

### Reorganizarea Departamentului de Resurse Umane

#### ◆ Obiective

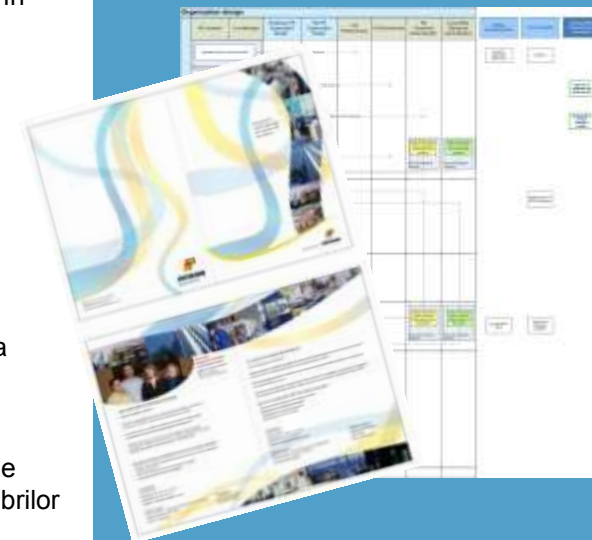
- ▶ BPI group a fost ales să coordoneze întregul proces de transformare a unuia dintre cele mai importante departamente de RU din România, prin prisma dimensiunii (350 de salariați dedicați), răspândirea echipei la scară națională, responsabilitățile complexe din tot spectrul de roluri tipice ale funcțiunii de Resurse Umane.
- ▶ Clientul intenționează să-și reînnoiască în totalitate activitatea de RU conform standardelor și practicilor Grupului (într-un context post-fuziune). Principalele obiective sunt:
  - ▶ Facilitarea funcționării transversale, mai aproape de nevoile de business
  - ▶ Îmbunătățirea indicatorilor de eficacitate
  - ▶ Cartografierea nevoilor de competențe lipsă / noi
  - ▶ Conexiunea cu alte procese de transformare în curs ( introducerea SAP, schimbări în business)
  - ▶ Ameliorarea legăturilor filială - Grup.

#### ◆ Elemente cheie

- ▶ Cele mai importante etape ale proiectului :
  - ▶ Cartografierea și analiza organizației AS IS
  - ▶ Conceperea organizației TO BE
  - ▶ Evaluarea competențelor existente în acord cu nivelul ierarhic și rolul / activitatea desfășurată în cadrul funcțiunii RU.
  - ▶ Redefinirea proceselor și procedurilor
  - ▶ Comunicarea permanentă privind obiectivele și pașii intermediari , astfel încât să se poată favoriza adeziunea salariaților atât din partea clientului intern, cât și a membrilor echipei de resurse umane.
- ▶ Acest proiect solicită competențe excelente de management sde proiect din partea Consultanților BPI group consultants pentru a putea garanta procesul de implementare, pentru a obține acordul Board-ului, pentru a coordona contribuțiile echipelor clientului în ceea ce privește procese, proceduri, politici.

### Învățăminte

- ▶ Implementarea unei schimbări solide într-o organizație complexă necesită adeziunea la proiect a liderilor cheie de opinie și a diferiților parteneri .
- ▶ Durabilitatea planurilor TO BE plans trebuie avută permanent în vedere astfel încât după perioade intense de schimbare și restructurare, organizația să se poată stabiliza.



- ◆ Cifra de afaceri
  - ▶ 3.000 M€
- ◆ Număr de angajați
  - ▶ 26.500

- ◆ Domenii de expertiză
  - ▶ Managementul schimbării
  - ▶ Evaluarea competențelor
  - ▶ Performanța organizațională