

## Evaluarea competențelor manageriale

- ◆ Cifra de afaceri
  - ▶ 4.5 miliarde €
- ◆ Număr de angajați
  - ▶ 27.000

### ◆ Obiective

- ▶ În contextul eficientizării rețelei sale de distribuție, unul dintre cei mai mari jucători pe piața produselor petroliere și-a fixat obiectivul de a externaliza progresiv gestiunea rețelei sale de stații de carburant.
- ▶ Misiunea Consultantului este să identifice acei candidați apti să gestioneze aceste stații, să obțină performanța așteptată de la fiecare punct de vânzare și să respecte întocmai standardele de calitate stabilite de companie.
- ▶ BPI group a fost selecționat să conceapă și să implementeze întregul proces de evaluare.
- ▶ Profilul de manager dorit de companie este unul în profundă schimbare față de modelul existent.

### ◆ Elemente cheie

- ▶ BPI group a conceput un instrument complex de evaluare, constând în exerciții individuale și de grup:
  - ▶ Situații simulate, extrase din contextul de afaceri al companiei
  - ▶ Accent pe rolul de manager de echipă și pe orientarea către client, în context Business to Consumer.
- ▶ În urma evaluării, BPI realizează rapoarte individuale de evaluare care includ descrierea competențelor deținute de candidat (notare și descriere detaliată).
- ▶ În funcție de numărul de stații e urmează a fi externalizate sau nou deschise, proiectul a presupus gestionarea într-un timp extrem de scurt a unui număr considerabil de candidați.

## Rezultate

Instrumentul de evaluare a fost reinnoit de BPI în 2008 și apoi în 2010. În cei 6 ani de desfășurare, BPI group a evaluat peste 700 de candidați în cadrul acestui proiect.

Bunele performanțe obținute au determinat clientul să recomande BPI group pentru misiuni similare și în alte entități ale Grupului.

## Învățăminte

Proiectul a implicat atât candidați interni cât și externi.

În context, menținerea confidențialității asupra conținutului exercițiilor, precum și a echității dintre candidații interni și cei externi au fost elemente fundamentale ale credibilității proiectului derulat de BPI group.

- ◆ Domenii de expertiză
  - ▶ Evaluare / Assessment
  - ▶ Recrutare și selecție